

REGULAMENT OFICIAL DE OFERIRE A VOUCHERELOR

al SC Appetit Catering SRL

1. Organizatorul campaniei

Campania este organizată de **SC Appetit Catering SRL**, persoană juridică română, cu sediul social în _Cluj Napoca, Str. Petofi Sandor_nr.20_, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2005001777126__, având CUI RO17572457__, denumită în continuare „Organizatorul”.

Organizatorul desfășoară activități de alimentație publică și catering sub brandul Appetit Catering, inclusiv prin intermediul platformei online www.apetit.ro.

2. Scopul campaniei

Prezentul regulament stabilește condițiile de acordare, utilizare și valabilitate a voucherelor emise de SC Appetit Catering SRL, sub formă fizică (pe hârtie) sau electronică (image/PDF). Voucherele pot fi oferite în scopuri promoționale, de fidelizare, de marketing sau ca formă de compensație pentru clienți.

3. Formatele voucherelor

Voucherele pot fi:

- Vouchere fizice, tipărite pe suport de hârtie, cu elemente de identificare vizuale (siglă, valoare, dată, semnătură);
- Vouchere electronice, transmise prin e-mail, WhatsApp sau alte canale, sub formă de imagine sau fișier PDF.

Ambele forme au aceeași valoare și regim de utilizare.

4. Dreptul de utilizare

Voucherul poate fi folosit de orice persoană fizică cu vârsta de minimum 18 ani, rezidentă în România. Utilizarea voucherului implică acceptarea prezentului regulament.

Angajații SC Appetit Catering SRL și rudele de gradul I ale acestora nu pot utiliza voucherele primite în cadrul campaniilor promoționale, cu excepția cazurilor aprobate expres de conducerea societății.

5. Condițiile de acordare

Voucherele pot fi oferite:

- în cadrul campaniilor de fidelizare (ex.: la comenzi peste o anumită valoare);
- ca parte a unor promoții comerciale sau evenimente speciale;
- ca măsură de compensare, în urma unor sesizări justificate ale clienților.

Fiecare voucher va avea înscrisă valoarea nominală (în lei sau procent), data emiterii și termenul de valabilitate.

6. Condiții de utilizare

- Voucherul poate fi folosit o singură dată, pentru achitarea integrală sau parțială a unei comenzi.
- Voucherele sunt netransferabile și nu pot fi preschimbate în bani.
- Dacă valoarea comenzii este mai mică decât valoarea voucherului, diferența nu se rambursează.
- Dacă valoarea comenzii depășește valoarea voucherului, diferența se achită de către client.
- Voucherul nu se cumulează cu alte reduceri sau promoții active, cu excepția cazurilor precizate expres.

7. Modalitatea de utilizare

a) Vouchere fizice – Clientul prezintă voucherul tipărit la casierie sau la livrare. Personalul verifică autenticitatea vizuală (logo, semnătură, dată, valoare) și valabilitatea. Voucherul în format fizic se reține după utilizare.

b) Vouchere electronice (PDF/imagine) – Clientul prezintă voucherul electronic la plasarea comenzii (prin e-mail sau mesaj către reprezentantul Apetit Catering) sau îl atașează comenzii online. Personalul verifică valabilitatea și unicitatea voucherului.

8. Valabilitate

Fiecare voucher este valabil până la data înscrisă pe voucher. După expirarea termenului de valabilitate, voucherul nu mai poate fi utilizat și nu poate fi reemis. Organizatorul nu răspunde pentru pierderea, deteriorarea, ștergerea sau utilizarea neautorizată a voucherului.

9. Protecția datelor personale

Prin acceptarea și utilizarea voucherului, participanții își exprimă consimțământul pentru prelucrarea datelor personale (nume, telefon, e-mail, istoric de comenzi), în scopul evidenței și administrării campaniei, conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR). Operatorul de date este SC Apetit Catering SRL. Solicitățile privind protecția datelor se pot transmite la contact@apetit.ro.

10. Limitări și responsabilități

Organizatorul nu este responsabil pentru erori tehnice sau de transmitere electronică a voucherelor, pierderea, ștergerea sau transmiterea către terți fără consimțământ, ori imposibilitatea folosirii voucherului din cauze independente de voința sa.

11. Modificarea sau încetarea campaniei

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau întrerupe acordarea voucherelor, cu notificare prealabilă prin mijloacele proprii de comunicare (site, pagină de social media, afișe).

12. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în caz de neînțelegere, de către instanțele competente din municipiul unde Organizatorul are sediul.

13. Publicarea regulamentului

Prezentul regulament este disponibil gratuit la sediul SC Appetit Catering SRL și pe site-ul www.apetitcatering.ro. Utilizarea voucherului implică acceptarea integrală și necondiționată a prevederilor prezentului regulament.